



คำสั่งคณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์

ที่ ๑๗๒/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์

อนุสนธิคำสั่งคณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์ ที่ ๑๕๓/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ นั้น

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ นักศึกษา ประชาชน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. คณะกรรมการรับร้องเรียนและร้องทุกข์

๑.๑ องค์ประกอบ

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์วิทยา อยู่สุข<br>คณบดีคณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์                      | ที่ปรึกษา               |
| ๒. รองศาสตราจารย์ภูษิตา อินทรประสงค์<br>รองคณบดีคณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์             | ที่ปรึกษา               |
| ๓. นางนพมาศ เครือสุวรรณ<br>รองคณบดีคณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์                          | ประธาน                  |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อาภาพร กฤษณพันธ์ุ ภาคี้แก้ว<br>รองคณบดีคณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์ | กรรมการ                 |
| ๕. นายเกียรติ พลเพชร<br>รองคณบดีคณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์                             | กรรมการ                 |
| ๖. นายอำพล บุญเพียร<br>ผู้ช่วยคณบดีคณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์                          | กรรมการ                 |
| ๗. นางจิรสุดา จารุทรัพย์สดใส<br>ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี<br>คณะกรรมการการเลือกตั้งและสหเวชศาสตร์ | กรรมการ<br>และเลขานุการ |
| ๘. นางสาวศิริยาภรณ์ กุมภา<br>นักจัดการงานทั่วไป  | ผู้ช่วยเลขานุการ        |
| ๙. นางสาวสริน สุขคำ<br>ช่างเหมาบริการงานด้านวิชาการคอมพิวเตอร์ งานที่ ๑                          | ผู้ช่วยเลขานุการ        |

๑.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑. พิจารณาเรื่องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ และตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ
๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ในส่วนต่างๆ แก้ไข หรือช่วยเหลือ เรื่องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๓. ให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จัดทำทะเบียนการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๔. ให้เลขานุการ คณะกรรมการ มีหน้าที่เร่งรัด ติดตาม เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

และรายงานปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ให้คณะกรรมการทราบ

๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ ตอบปัญหาข้อร้องเรียนและร้องทุกข์

๒.๑ องค์ประกอบ

๑. นางสาวศิริยาภรณ์ กุมภา  
นักจัดการงานทั่วไป
๒. นางสาวดวงเนตร หงษ์รัตน์  
นักวิชาการศึกษา
๓. นางชุลีกร สังขพงษ์  
นักจัดการงานทั่วไป
๔. นายณัฐนันท์ ปานานนท์  
จ้างเหมาบริการงานด้านทรัพยากรบุคคล งานที่ ๑
๕. นางสาวนิลวรรณ ลามะทา  
จ้างเหมาบริการงานด้านวิชาการศึกษา งานที่ ๑
๖. นางสาวศศิพิมพ์ แซ่มชื่น  
จ้างเหมาบริการงานด้านกิจการนักศึกษา งานที่ ๒

๒.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑. รับร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ งานด้านบริหารทั่วไป
๒. รับร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องบริหารงานบุคคล
๓. รับร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านวิชาการ
๔. รับร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับงานด้านวิจัยและบริการวิชาการ
๕. รับร้องเรียนและร้องทุกข์ เกี่ยวกับนักศึกษา
๖. ประสานงานเพื่อตอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
๗. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. เจ้าหน้าที่เปิดตู้รับเรื่องร้องเรียน

๓.๑ องค์ประกอบ

๑. นางจิรสุดา จารุทรัพย์สดีไส  
ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์

๓.๒ หน้าที่และอำนาจ

๑. เปิดตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงาน คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ ๑๒๖/๑๔๖ ซอยติวานนท์ ๑๔ ถนนติวานนท์ (อาคาร ๑๐ ชั้น ๕ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดนนทบุรี วิทยาเขตบาราศนราดรุร) โดยตรวจสอบรายละเอียดเบื้องต้น จากข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ นำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อตัดสินใจแก้ไขปัญหา

๒. ให้ทำการเปิดตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทุกวันอังคารของสัปดาห์

๔. ให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์ ที่ ๑๕๓/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(รองศาสตราจารย์วิทยา อยู่สุข)  
คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์และสหเวชศาสตร์  
สถาบันพระบรมราชชนก